

EUROPEAN BULK HANDLING INSTALLATION, (EBHI, S.A., S.M.E.) es la Terminal de Descarga de graneles sólidos del Puerto de Gijón, la principal en España y una de las mayores de Europa en términos de toneladas anuales descargadas y capacidad instalada. En nuestras instalaciones se descargan buques de carbón y mineral de hierro, además de realizar operaciones de almacenamiento y manejo de los mismos.

En el desarrollo de nuestra actividad, establecemos nuestros **objetivos** empresariales, garantizando los **recursos necesarios** para alcanzarlos.

Estamos comprometidos con ofrecer servicios que cumplan las **expectativas de nuestros clientes** y los **requisitos legales aplicables**, asegurando la calidad y la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones.

EBHI dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, certificado conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001. A través de este sistema, asumimos el compromiso de **mejora continua** y de minimización de los **impactos ambientales** derivados de nuestra actividad. Para ello, identificamos anualmente **riesgos y oportunidades** relacionados con la calidad y el medio ambiente.

Actualmente, el Consejo de Administración y la Dirección de EBHI **lideran** la implantación de los sistemas, estableciendo los siguientes principios:

- ✓ Garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- ✓ Colaborar con clientes y proveedores, fomentando relaciones basadas en la confianza, y adoptando procesos y estructuras organizativas que puedan facilitar nuestras relaciones con ellos y ayudarnos a cumplir sus expectativas.
- ✓ Generar valor duradero fundamentado en la rentabilidad y en beneficios sostenibles.
- ✓ Mejorar los procedimientos operativos para la minimización de posibles impactos medioambientales.
- ✓ Colaborar en las estrategias de mejora medioambiental impulsadas por administraciones, entidades locales y otras partes interesadas.
- ✓ Fomentar la implicación del personal en los sistemas de gestión y la formación en buenas prácticas ambientales.
- ✓ Garantizar la seguridad de la información, mediante la implantación de medidas y protocolos adecuados.
- ✓ Avanzar en incorporación de tecnologías novedosas para nuestra actividad.
- ✓ Reforzar la concienciación en prevención de riesgos laborales y seguridad, y desarrollar acciones formativas que potencien las competencias del personal, contribuyendo a la mejora continua de la calidad del servicio.

Esta política es conocida por todos los miembros de la organización, está disponible para las partes interesadas internas y externas, y será revisada periódicamente para garantizar su pertinencia y adecuación.

Gonzalo Mallo Gómez (Director General)